

## DAFTAR PUSTAKA

### Jurnal :

- A.S. Parawansyah. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Keputusan Menginap Konsumen Di Hotel Tree Di Makassar. Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Betty Yanitasari. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga, dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menginap di Hotel Merbabu Semarang.
- Dewi Kurniawati 2017. Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Menginap Konsumen Pada hotel Syariah Arini Surakarta
- Ety Dwisusanti 2006. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keputusan Pelanggan Tetap Menginap di Hotel Garden Palace Surabaya. Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial, 6 (2) 76-81.
- Eva Desembrianita Ruslin. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Lokasi terhadap Keputusan Pelanggan Untuk Menggunakan Jasa Hotel Oval Surabaya. Volume 16, No. 2, Juli - Desember (Semester II) 2016, Halaman 345-354
- Fatchurohman. 2011. Pengaruh Harga dan kualitas layanan terhadap keputusan menginap konsumen di Hotel Kudus Permata Slawi. Jurnal Universitas Negeri Semarang
- Korir, Jacqueline., Kimeli K., Joseph M., and William, Barno. 2012. *Determinants of Consumer Purchase Decisions in Zero Rated Hotels in Eldoret Town, Kenya. International Journal of Business and Social Science. Vol. 3 No. 21.*
- Nurhayati. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Menginap Konsumen Pada Hotel Zahra Kendari. Jurnal Universitas Halu Oleo. Vol 1, No 2
- Nurokti Diana Luthfi. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Konsumen Menginap di Hotel Seratta Semarang. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis UNDIP Volume 4 Nomor 4 Tahun 2015.
- Srinivas and Padma. 2013. *Impact of Services Quality on Customer Decision in Hotel Industry. Volume 18, Issue 5. Pp. 39-44.*

Sri Hartini. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Lokasi terhadap Keputusan Konsumen Untuk Menginap Di Hotel Sakura Palangka Raya. Volume 3, Nomor 1, April 2017.

Werry Kurniawan. 2012. Analisis Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Proses Keputusan Menginap Pada Hotel Grand Asia Hotel.

**Buku :**

Afifuddin. 2013. Dasar Manajemen. Bandung: Alfabeta

Agus Sulastiyono. 2011. Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel. Bandung: Alfabeta

Ahmad Muanas. 2014. Pengaruh produk, harga, dan promosi terhadap keputusan pembelian Mobil buana Indomobil trade, Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No. 12

Buchari Alma. 2013. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung: Alfabeta.

Daft, Richard L. 2012, Era Baru Manajemen, Terjemahan Tita Maria Kanita, Edisi ke 9, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta.

Deliyanti Oentoro. 2012. Manajemen Pemasaran Modern, Yogyakarta: LaksBang PRESSindo

Djaslim Saladin. 2012. Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan Pelaksanaan, Unsur-unsur Pemasaran, CV. Linda Karya, Bandung.

Elvinaro Ardianto. 2011. Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif Dan Kualitatif. Bandung: Simbiosis rekayasa media.

Ratih Hurriyati. 2010. "Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen". Bandung, Alfabeta.

Juliansyah Noor. 2012. Metodologi Penelitian. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Kotler, P & Armstrong, G. (2015). *Principle of Marketing 14th Edition*. New Jersey: Prentice Hall

Kotler, P & Keller, K. L. (2015). *Marketing Management 14th Edition*. New Jersey: Prentice Hall.

Lovelock, Christopher and Wirtz, Jochen. 2011. Marketing Management; Customer behavior 7th Edition. Pearson Education; Boston

Lupiyoadi Rambat dan Hamdani A. 2009. Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi kedua : Salemba Empat, Jakarta

Muhtosim Arief. (2006). Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan. Cetakan 1. Malang : Bayumedia Publishing

Schiffman dan Kanuk. 2010. Perilaku Konsumen. Jakarta: PT. INDEK.

Septi Winarsih, Atik & Ratminto. 2012. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung; Alfabeta

Sunarto Riduwan. 2012. Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis, Cetakan Ketiga. Bandung, Alfabeta.